

Verwerkersovereenkomst Aristotle Technologies B.V.

Gegevensbewerking, Geheimhouding, Hosting

Versie 2.1, 24 augustus 2023

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van gegevens, in het bijzonder (persoons)gegevens, die Aristotle Technologies B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84657111 (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke), en waarvoor Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke een *Overeenkomst tot levering van diensten* zijn aangegaan, waarvan de (i) *ARISTOTLE END USER LICENSE AGREEMENT* en de (ii) *SOFTWARE SUPPORT & MAINTENANCE TERMS & CONDITIONS* (hierna: de **Voorwaarden**) onderdeel uitmaken.

A. Bewerking van gegevens

Artikel 1. Doeleinden en onderwerp van de verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst (hierna: de **Verwerkersovereenkomst**) in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke gegevens, mogelijk inhoudende, (persoons)gegevens te verwerken.
Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het leveren van web-based diensten, beheerd door Verwerker (hierna: **Platform**), en voorts die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
Het Platform wordt aangeboden hetzij op servers onder beheer van of namens Verwerkingsverantwoordelijke, hetzij op servers onder beheer van Verwerker inhoudend het opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: **Hosted Platform**).
- 1.2 Verwerker zal de beschikbaar gestelde (persoons)gegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden en verwerkingen zijn limitatief opgesomd in *Bijlage A*.
- 1.3 Bewerkingen van gegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen en met inachtneming van het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst. Op door Verwerkingsverantwoordelijke aangereikte (persoons)gegevens wordt door Verwerker beperkte controle uitgevoerd; statistische toetsen worden enkel uitgevoerd daar waar toepasselijk vanuit inhoudelijke overwegingen. Verwerker besteedt alle mogelijke zorg aan bewerking van (persoons)gegevens, maar kan geen enkele garantie geven ten aanzien van de bewerking van (persoons)gegevens, eventuele onvolledigheden of fouten in bewerkingen. Verwerker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten die ontstaan als gevolg van enige interpretatie van gepresenteerde (persoons)gegevens in het Platform.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van (persoons)gegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 Het is Verwerker uitdrukkelijk niet toegestaan persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Verwerker ziet erop toe dat deze verplichtingen eveneens worden nagekomen door het door haar ingeschakelde personeel.
- 2.4 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die (persoons)gegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.5 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de privacy wet- en regelgeving of hiertoe kan leiden. Verwerker vergezelt deze kennisgeving van de gemotiveerde redenen waarom Verwerker van mening is dat de instructie een inbreuk oplevert of kan opleveren met de privacy wet- en regelgeving.

Artikel 3. Doorgifte van (persoons)gegevens

- 3.1 Verwerker mag de (persoons)gegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen worden langs volledig geautomatiseerde weg onder controle van Verwerker uitgevoerd.
- 4.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de (persoons)gegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van (persoons)gegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de (persoons)gegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. Onderdeel van deze overige verwerkingen is tevens het gebruik van gegevens die worden geëxporteerd uit het Platform, op welke wijze dan ook.

- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de (persoons)gegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 4.4. Met het Platform kunnen (persoons)gegevens worden verwerkt ten aanzien van het gebruik van het Platform. Ook hiervoor geldt dat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkingsverantwoordelijke is, en Verwerker Verwerker. Bij gebruik van deze data door Verwerkingsverantwoordelijke verplicht deze zich hierover Betrokkenen te informeren en/of toestemming te vragen.

Artikel 5. Beveiliging

- 5.1 Verwerker zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (hierna: de **Beveiligingsmaatregelen**). Deze Beveiligingsmaatregelen waarborgen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die verwerking van de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- 5.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende Beveiligingsmaatregelen genomen:

Bedrijfscultuur

- Beveiliging van gegevens is regelmatig onderwerp waar binnen de organisatie van Verwerker aandacht aan wordt besteed.

Techniek

- Een beveiligd intern netwerk binnen de organisatie van Verwerker. Dit is opgezet op basis van bewezen producten Office365 en Azure van Microsoft.
- Daarmee is hosting van servers aan derden uitbesteed die tenminste gecertificeerd zijn voor ISO 9001, 22301, 20000-1, 27018, 27017, 27001.
- Daarmee encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met (persoons)gegevens. Geen opslag van persoonsgegevens op andere computers dan servers zoals laptops.
- Logische toegangscontrole, gebruik makend van persoonsgebonden wachtwoorden. Het gebruik van sterke wachtwoorden wordt afgedwongen.
- Automatische logs van het gebruik van het Platform.
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie.

Organisatie

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Algemene organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging.
- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid.

- Doelgebonden toegangsbeperkingen tot verzamelingen van (persoons)gegevens die verwerkt worden.
 - Aristotle Technologies B.V. heeft opdracht gegeven aan deskundigen op het gebied van dataverwerking voor de implementatie van de beveiliging van (persoonsgegevens in) het Platform teneinde AVG-wetgeving na te leven, en volgt de adviezen gegeven door deze deskundigen.
- 5.3 Verwerker waarborgt hierbij dat de geïmplementeerde maatregelen, zoals genoemd in artikel 5.2, minimaal voldoen aan hetgeen bepaald is in de privacy wet- en regelgeving en in het bijzonder aan artikel 32 AVG.
- 5.4 Verwerker waarborgt hierbij eveneens dat hij zal voldoen aan de aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de beveiliging van persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt door Verwerker (indien dit redelijkerwijze van Verwerker kan worden gevergd). Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 5.5 Verwerker zal de maatregelen zoals genoemd in artikel 5.2 regelmatig evalueren en deze waar nodig aanvullen en wijzigen om aan de privacy wet- en regelgeving te voldoen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke steeds voorafgaande aan een aanvulling of wijziging van de maatregelen op de hoogte door een kennisgeving.
- 5.6 In geval van *Hosted Platform* is hetgeen van toepassing in *Bijlage B Hosted Platform*.
- 5.7 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel (persoons)gegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 5.8 Ontwikkelaars van Verwerker hebben bij ontwikkeling en beheer van het Platform tijdelijk toegang nodig tot (persoons)gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, of delen daarvan, op systemen onder beheer van Verwerker.
- 5.9 In het kader van ontwikkeling kan Verwerker gebruik maken van de logs van het gebruik van het Platform. Het doel daarvan is het gebruik te optimaliseren ten voordele van de gebruikers, zowel in het Platform als door middel van adviezen aan gebruikers waar nodig.
- 5.10 Indien Verwerkingsverantwoordelijke, om welke reden dan ook, oordeelt dat de beveiliging van persoonsgegevens door Verwerker niet meer voldoet aan de vereisten van Verwerkingsverantwoordelijke, dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en per direct te ontbinden door middel van het versturen van een schriftelijk bericht aan Verwerker. Doet deze situatie zich voor, dan werkt Verwerker onverwijld mee aan het uitvoeren van de exit-procedure zoals omschreven in artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6. Meldplicht

- 6.1 In het geval een beveiligingslek en/of een gegevenslek wordt geconstateerd door Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke zullen respectievelijk Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke de

andere partij daarover terstond informeren (doch in ieder geval binnen twaalf (12) uur). De Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene zal informeren of niet, en staat voor die keuze in.

6.2 De in artikel 6.1 genoemde meldplicht behelst in ieder geval een omschrijving van het volgende:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het beveiligingslek en/of het gegevenslek;
- De aard van het beveiligingslek en/of het gegevenslek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;
- Wat zijn de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het beveiligingslek en/of een gegevenslek;
- De maatregelen die de Verwerker voorstelt om het beveiligingslek en/of het gegevenslek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding.

6.3 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG, meer in het bijzonder zal de Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen van een melding van een beveiligingslek en/of een gegevenslek of een vergelijkbaar incident aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n).

6.4 Verwerker verplicht zich hierbij tot het voeren van een passend beleid ten aanzien van beveiligingslekken en/of gegevenslekken, zoals maar niet beperkt tot protocollen die conformeren met privacy wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd om deze protocollen in te zien op eerste verzoek hiertoe en is gerechtigd om deze in kopie te verkrijgen van Verwerker, eveneens op eerste verzoek hiertoe van Verwerkingsverantwoordelijke.

6.5 Indien een situatie als bedoeld in artikel 6.1 zich voordoet, verplichten partijen zich hierbij tot geheimhouding van ieder gegeven in verband met het beveiligingslek en/of het gegevenslek. Partijen zullen in geen enkele omstandigheid informatie naar buiten brengen hierover zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

6.6 Indien de melding zoals bepaald in artikel 6.1 plaatsvindt, houden partijen zich beschikbaar en bereikbaar voor overleg met de andere partij. Partijen dragen er daarnaast zorg voor dat het personeel dat betrokken is bij het vaststellen of het oplossen van het beveiligingslek en/of het gegevenslek beschikbaar is voor de andere partij.

6.7 Onder meer in verband met de door Verwerkingsverantwoordelijke te handhaven reputatie in haar branche en/of in het algemeen, is Verwerkingsverantwoordelijke exclusief verantwoordelijk voor enige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of Betrokkenen. Verwerker zal nimmer zelfstandig overgaan tot enige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of Betrokkenen, tenzij Verwerker hiertoe verplicht is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.

- 6.8 Partijen erkennen dat zij onder omstandigheden wettelijk verplicht zijn om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door een partij zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Partijen zullen alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal de andere partij ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten (zoals onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker onttrekt (persoons)gegevens enkel uit systemen van Verwerkingsverantwoordelijke en verbetering, aanvulling of wijziging dient dan ook eerst in deze systemen plaats te vinden, en Verwerkingsverantwoordelijke dient aanpassingen daarvan in het Platform aan te brengen.
- 7.2 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.
- 7.3 Verwerker zal, voor zover wettelijk toegestaan, Verwerkingsverantwoordelijke prompt op de hoogte stellen indien Verwerker een verzoek van een betrokkene ontvangt in verband met de rechten die de privacy wet- en regelgeving de betrokkene biedt. Verwerker zal niet aan enig verzoek van een betrokkene tegemoet komen.

Artikel 8. Audit

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de algemene regels rond verwerking van (persoons)gegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt. Verwerker zal hier medewerking aan verlenen.
- 8.2 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 8.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 8.4 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, indien de audit plaatsvindt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke.

B. Geheimhouding

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid gegevens

- 9.1 Op alle (persoons)gegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker (en de tot de verwerking van persoonsgegevens gemachtigde werknemers) zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 9.2 Verwerker waarborgt dat de tot de verwerking van persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen, zulks door middel van het sluiten van schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten. Verwerker verzekert hierbij dat de bepalingen uit deze geheimhoudingsovereenkomsten die de geheimhouding van persoonsgegevens verzekeren, de beëindiging van de overeenkomsten die ten grondslag liggen aan de relatie tussen de werknemer en Verwerker zullen overleven.
- 9.3 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, zoals verder gespecificeerd in Artikel 11.
- 9.4 Partijen verplichten zich zowel tijdens als na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst tot volledige geheimhouding jegens derden, ter zake van alle gegevens en informatie omtrent aangelegenheden van de andere Partij – in de ruimste zin van het woord – waarvan de ene Partij het vertrouwelijke karakter kent, of behoort te kennen, alsmede van alle aangelegenheden ten aanzien waarvan geheimhouding is opgelegd. Dit is onverlet het aan derden kenbaar maken dat Verwerker een opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, alsmede het verstrekken van informatie aan derden benodigd voor het kunnen uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden.

C. Hosted Platform

Artikel 10. (Persoons)gegevens in geval van Hosted Platform

- 10.1 (Persoons)gegevens die beschikbaar gesteld worden door Verwerkingsverantwoordelijke blijven te allen tijde eigendom van de Verwerkingsverantwoordelijke, of van Betrokkene.
- 10.2 Ten aanzien van bewaren en vernietigen van (persoons)gegevens geldt het volgende. Hosted Platform werkt met (persoons)gegevens uit de primaire informatiesystemen van de Verwerkingsverantwoordelijke, en legt enkel beperkte additionele gegevens vast, d.w.z. gegevens over uitvoering van taken en testen. Bewaren en vernietigen van gegevens die afkomstig zijn uit primaire informatiesystemen is de verantwoordelijkheid van het Verwerkingsverantwoordelijke, en niet van Verwerker.
- 10.3 De bewaartermijnen van de additionele gegevens zijn gelijk aan de gehanteerde termijnen voor de back-up oplossing die voor Hosted Platform wordt gehanteerd.

Artikel 11. Verstrekking aan derden

- 11.1 De verstrekte (persoons)gegevens bewerkt in Hosted Platform, worden door Verwerker niet zonder voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke aan derden ter beschikking gesteld, tenzij Verwerker daartoe krachtens enige wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving verplicht is, of indien de bekendmaking en/of verstrekking in het kader van dienstverlening noodzakelijk is.
- 11.2 Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (persoons)gegevens te verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot een verzoek op grond van de USA Patriot Act, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Verwerker alle instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen. In geval verschoningsrecht van toepassing is, handelt Verwerker als omschreven in de *Bijlage A*.

D. Algemeen

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid hetgeen van toepassing is dat is opgenomen in de Voorwaarden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en exit-procedure

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het aangaan van Overeenkomst tot levering van diensten tussen partijen en op de datum van het aangaan van die Overeenkomst tot levering van diensten.
- 13.2 Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst tot levering van diensten.
- 13.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle (persoons)gegevens die bij haar aanwezig zijn verwijderen en/of vernietigen. Verwerker is gerechtigd geanonimiseerde gegevens die (i) op geen enkele wijze te herleiden zijn tot identificeerbare personen en (ii) niet te herleiden zijn tot Verwerkingsverantwoordelijke en betrokkenen, te behouden aangezien deze gebruikt worden voor het verder optimaliseren van het Platform.
- 13.4 Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.5 Indien Verwerker, om welke reden dan ook maar in tegenstelling tot de wens van Verwerkingsverantwoordelijke, niet in staat is tot vernietiging of verwijdering van de Persoonsgegevens op basis van dit artikel, zal de Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. In dat geval neemt de Verwerker, totdat deze anderszins wordt geïnstrueerd door Verwerkingsverantwoordelijke, alle noodzakelijke maatregelen om:

- 13.5.1 zo dicht mogelijk bij een volledige vernietiging of verwijdering van de persoonsgegevens te komen, en de persoonsgegevens ongeschikt te maken voor verdere verwerking;
- 13.5.2 het risico dat de persoonsgegevens niet worden teruggegeven, vernietigd of verwijderd blijft bij de Verwerker en de Verwerker blijft gebonden aan die artikelen van deze Verwerkersovereenkomst die gezien hun aard bedoeld zijn om ook na afloop of beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst te blijven gelden.
- 13.6 In het geval van vernietiging of verwijdering van (persoons)gegevens kunnen de functionaliteiten het platform beperkt worden waar het de vernietigde of verwijderde gegevens betreft. Verwerkingsverantwoordelijke accepteert deze gevolgen.
- 13.7 Artikel 10 (Geheimhouding), artikel 13 (Aansprakelijkheid) en artikel 16 (Toepasselijk recht en forumkeuze) zullen na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 14.2 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.3 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Bijlage A Toelichting

Ad. Toepassing

Voorafgaand aan de bewerking wordt een *overeenkomst tot levering van diensten* afgesloten tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, waarvan deze Verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt. Dit kan zijn een offerte, aanbieding, letter of intent, partnerovereenkomst of vergelijkbaar.

Verwerker hanteert deze Verwerkersovereenkomst ook indien sprake is van (persoons)gegevens die aan Verwerker ter beschikking zijn gesteld in het kader van een pilot, voortraject, of enig ander contact met mogelijke klanten. Beschikbaar stellen van (persoons)gegevens aan Verwerker impliceert toepassing van deze Verwerkersovereenkomst.

Ad. Artikel 1.2. Bewerkingen

De bewerkingen die Verwerker uitvoert op de (persoons)gegevens zijn de volgende. Andere bewerkingen dan onderstaande worden niet uitgevoerd dan na uitdrukkelijke overeenstemming met Verwerkingsverantwoordelijke.

1. Beperkte controle van het correcte gebruik van (persoons)gegevens en gegevensvelden.
2. Vastleggen van taak- en testdata bij de uitvoering van taken en testen door individuele gebruikers.
3. Het in staat stellen van supervisors om de taak- en testuitvoering van zowel individuele gebruikers als groepen gebruikers waarvoor de supervisor verantwoordelijk is te monitoren en te analyseren.
4. Gebruik van deze gegevens in geanonimiseerde vorm, met als doel de effectiviteit voor elke individuele gebruiker te optimaliseren door middel van AI.
5. Gebruik van deze gegevens in geanonimiseerde vorm, met als doel om de effectiviteit voor alle gebruikers van het Platform te optimaliseren door middel van AI.
6. Gebruik van geanonimiseerde persoonsgegevens voor het doen van wetenschappelijk onderzoek, teneinde de effectiviteit van het Platform te onderzoeken en verder te verbeteren.
7. Afleiden van geanonimiseerde persoonsgegevens voor demonstraties van het Platform aan derden, zodanig dat daarin Verwerkingsverantwoordelijke noch betrokkenen op enige wijze geïdentificeerd kunnen worden.

Ad. Artikel 11. Derden - verschoningsrecht

Indien sprake is van een professionele geheimhoudingsplicht en daarmee verbonden verschoningsrecht bij de Verwerkingsverantwoordelijke, en functionarissen namens Justitie bij Verwerker kenbaar maken over te willen gaan tot een huiszoeking en/of inbeslagneming van bewijsmateriaal ten kantore van Verwerker, handelen Verwerker en haar medewerkers als volgt.

Aan de betrokken functionaris(sen) namens Justitie:

- wordt informatie verstrekt over de plaatsen, zowel fysiek als virtueel, waar zich gegevens bevinden waarop geheimhouding van toepassing is;
- wordt meegedeeld dat de betrokken Verwerkingsverantwoordelijke per ommegaande in kennis gesteld dient te worden van de huiszoeking en /of inbeslagneming, ten einde de

Verwerkingsverantwoordelijke als getuige aanwezig te laten zijn, of bij een huiszoeking te laten beoordelen of de gevraagde informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke is toevertrouwd in de hoedanigheid waarop verschoning van toepassing is, en als object van verschoning dient te gelden;

- wordt meegedeeld dat medewerkers van Verwerker geen medewerking zullen verlenen aan toegang tot gegevens totdat de Verwerkingsverantwoordelijke in kwestie ter plaatse aanwezig is;
- wordt medegedeeld dat Verwerker en haar medewerkers zich onthouden van enige medewerking bij het verkrijgen van toegang tot gegevens totdat de Verwerkingsverantwoordelijke in kwestie ter plaatse aanwezig is.

Bijlage B Hosted Platform

Deze bijlage is niet van toepassing in geval Verwerkingsverantwoordelijke een eigen hosting provider aandraagt voor het Platform, of zorgdraagt voor servers in een eigen serverpark. In dat geval is hetgeen hieronder vermeld wordt ten aanzien van certificering, toepasselijk recht, Disaster Recovery en Availability, beveiliging van verbindingen, autorisatie, de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke en niet van Verwerker.

1. Hosting provider

Server Hosting voor Hosted Platform betreft Verwerker van Microsoft Azure.

Microsoft Azure is gekozen als hosting provider omdat Microsoft Azure ISO 9001, 22301, 20000-1, 27018, 27017 en 27001 gecertificeerd is.

Voor Hosted Platform wordt gebruik gemaakt van één datacentrum van Microsoft Azure

Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat Disaster Recovery en Availability hiermee afdoende afgedekt zijn.

2. Hosting provider in Europa t.b.v. toepasselijk recht

De datacenters van Microsoft Azure bevinden zich op Europees grondgebied, en dus niet buiten Europa. Dit zorgt ervoor dat er helderheid is over toepasselijk recht.

Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat zaken ten aanzien van toepasselijk recht hiermee afdoende afgedekt zijn.

3. Verbinding Verwerkingsverantwoordelijke – Microsoft Azure t.b.v. beveiliging toegang

Enkel HTTPS-verbindingen worden gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform.

Dedicated dataverbindingen zijn mogelijk, maar enkel op aanvraag, en deze maken geen standaard onderdeel uit van het Hosted Platform.

4. Autorisatie Verwerkingsverantwoordelijke t.b.v. beveiliging toegang

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker verplichten zich tot het treffen van gangbare maatregelen tot beveiliging van de betrokken systemen. Verwerkingsverantwoordelijke is zich bewust van het feit dat beveiliging tevens het treffen van maatregelen op organisatorisch vlak omvat en zal dit tevens opleggen aan personeel, gebruikers en derden.

Verwerkingsverantwoordelijke draagt ervoor zorg dat alle gebruikers en/of andere aan haar toe te rekenen derden welke op enige wijze toegang hebben tot het Platform eveneens de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zullen hanteren en in acht zullen nemen.

Naast de autorisatie die wordt ingericht door de Verwerkingsverantwoordelijke, wordt ook in het Platform zelf vastgelegd, door of namens Verwerkingsverantwoordelijke, welke gebruikers namens de Verwerkingsverantwoordelijke toegang hebben. Bij verzoeken voor toegang tot het Platform worden hierop controles uitgevoerd. Het Platform dwingt het gebruik van sterke wachtwoorden af. Wachtwoorden voor

admin gebruikers worden aangemaakt door vertegenwoordigers van Aristotle Technologies B.V. Hierbij wordt een sterk wachtwoord vereist.

Door Verwerker wordt geen additionele multi-factor authentication toegepast, waarmee Verwerkingsverantwoordelijke instemt.

5. Shared use

Bij Hosted Platform delen Verwerkingsverantwoordelijken het gebruik van infrastructuur, en de inrichting van het Platform. Een van de beoogde voordelen van Hosted Platform is immers dat sharing leidt tot snellere beschikbaarheid, en daarvoor is dit van belang.

Voor een Hosted Platform worden één of meer (virtuele) server ingericht waar enkel Nederlandse gebruikers van dezelfde Hosted Platform gebruik van maken. Dit betekent dat enkel Nederlandse Verwerkingsverantwoordelijken, en enkel gebruikers van hetzelfde Platform tot dezelfde server toegang hebben.

Verwerker neemt toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om ervoor zorg te dragen dat gebruikers enkel (persoons)gegevens zien van de eigen organisatie.

Uitzondering hierop, mits expliciet overeengekomen, kan betrekking hebben op benchmarking en/of regionale samenwerking. In dergelijke gevallen worden altijd vooraf nadere afspraken gemaakt en vastgelegd in een de betreffende overeenkomst tot levering van diensten.

Een Dedicated server, één fysieke of virtuele server per Verwerkingsverantwoordelijke, is mogelijk, maar enkel op aanvraag, en tegen de toepasselijke kosten, en deze maakt geen standaard onderdeel uit van Hosted Platform. Instemming met een overeenkomst voor Hosted Platform impliceert instemming van de Verwerkingsverantwoordelijke met het beschreven gedeelde gebruik.

6. Fair use

Verwerker biedt Hosted Platform aan op basis van een fair use beginsel, dat wil zeggen dat Verwerker in beginsel geen beperkingen oplegt aan de systeem- en netwerkbelasting door of vanwege een individuele Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker behoudt zich het recht voor om maatregelen te treffen indien een individuele Verwerkingsverantwoordelijke een zodanige belasting genereert dat andere gebruikers hierdoor in hun gebruik gehinderd worden. Indien naar redelijk oordeel van Verwerker een gevaar ontstaat dan wel dreigt te ontstaan voor het functioneren van infrastructuur, zijnde het technische platform waarmee Hosted Platform voor Verwerkingsverantwoordelijke wordt gerealiseerd, en/of de dienstverlening, kan Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke verlangen maatregelen te treffen om een dergelijk gevaar te bestrijden. Het is de Verwerkingsverantwoordelijke en/of gebruiker(s) niet toegestaan zodanig gebruik te maken van Hosted Platform dat daardoor schade kan ontstaan aan Hosted Platform, aan Verwerker of aan een derde, en/of waardoor storingen in Hosted Platform kunnen ontstaan.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal bij gebruikmaking van Hosted Platform de aanwijzingen van Verwerker volgen.

7. Exit-regeling

Bij beëindiging van de overeenkomst voor Hosted Platform zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke en tegen een overeen te komen vergoeding meewerken aan de transitie van additionele gegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen derde. Dit houdt in dat Verwerker relevante gegevensbestanden beschikbaar stelt in CSV-formaat. De (persoons)gegevens die beschikbaar zijn gesteld vanuit systemen van Verwerkingsverantwoordelijke worden niet geretourneerd omdat deze immers al in bezit zijn van Verwerkingsverantwoordelijke – hierop is hetgeen van toepassing dat hiervoor gesteld is ten aanzien van vernietiging.

Een verzoek als in onderhavig artikel bedoeld kan geweigerd worden in het geval van betalingsachterstanden. Verwerkingsverantwoordelijke kan, mede vanwege bescherming van (persoons)gegevens, onder geen enkele omstandigheid van Verwerker vergen dat computerprogrammatuur van derden op de apparatuur van Verwerker uitgevoerd zal worden of derden anderszins toegang verkrijgen tot apparatuur van Verwerker.